

L'observatoire citoyen des politiques publiques de Saint-Herblain

saint-herblain
La Ville



Lors du Conseil municipal du 11 octobre 2021, l'équipe municipale herblinoise s'est engagée dans le cadre de son mandat politique à créer un observatoire citoyen des politiques publiques. Il s'agit d'une instance d'évaluation citoyenne, qui constitue un nouveau levier en faveur d'une citoyenneté active et concrétise la volonté de la Ville de développer une nouvelle forme de participation citoyenne tout en donnant une large place à la transparence de l'action municipale.



Marine Lechevalier, Chargée de mission évaluation des politiques - Saint-Herblain

«Cet observatoire entend renouveler et donner un nouvel allant au dialogue citoyen». Par ces quelques mots, Bertrand Affilé, maire de Saint-Herblain affiche son désir de ré-enthousiasmer la relation des citoyennes et citoyens avec la chose publique. Comment ? En leur donnant la possibilité d'analyser et d'évaluer les politiques publiques, via la création d'un Observatoire citoyen, une instance à nulle autre pareille dans la métropole.



«Ce dispositif est une démarche sincère qui vise à interroger et améliorer les politiques publiques. Il vise à faire travailler conjointement élus, citoyens et acteurs économiques, académiques et associatifs du territoire» expose ainsi Driss Saïd, adjoint chargé des ressources humaines et de l'évaluation des politiques publiques.

L'Observatoire citoyen des politiques publiques est une **instance participative chargée d'évaluer les politiques publiques municipales.**

Il a été officiellement créé lors du Conseil municipal du 11 octobre 2021.

Cette instance représente un nouvel **outil au service de la transparence et de l'amélioration de l'action publique.**

Les élus ont souhaité que, pour sa première évaluation, l'Observatoire citoyen se penche sur **le soutien municipal à la vie associative.**

MISSIONS



- Evaluer la politique publique de soutien à la vie associative ;
- Produire un avis consultatif : une évaluation et des préconisations
- Porter ces éléments à la connaissance des élus.

Dès 2023, la Ville s'appuiera sur l'évaluation réalisée par l'Observatoire citoyen pour travailler **un nouveau schéma directeur de la politique publique associative.**

L'action publique vue par les citoyens

> Évaluer en toute transparence

L'évaluation des politiques publiques est aujourd'hui un outil essentiel au service de l'amélioration de l'action publique. Elle consiste à mesurer les résultats d'une politique publique. Elle utilise pour cela différentes méthodes afin de parvenir à des analyses fiables, qui permettent d'éclairer la prise de décision publique. En plein développement dans l'administration, elle peine pourtant à se faire une place dans le débat public.

L'évaluation est confiée à un comité citoyen, actant la valeur du point de vue des habitants et associations et de leur expertise d'usage.

L'observatoire citoyen traduit l'engagement des élus en faveur de la transparence de l'action municipale et du rendre compte à la population. Mais aussi celui des participants qui s'investissent bénévolement à l'amélioration de l'action publique.

> Premier sujet : le soutien municipal à la vie associative

Le premier sujet d'étude proposé par les élus a porté sur le soutien municipal à la vie associative. Avec plus de 600 associations, Saint-Herblain est depuis de nombreuses années un terreau riche en matière associative et de liens sociaux.

Cependant le secteur dans son ensemble est confronté à des difficultés structurelles : raréfaction des bénévoles, difficultés pour trouver des financements, etc.

Évaluer le soutien municipal aux associations, c'est rendre compte aux habitants, mais aussi réunir les conditions de la pérennisation des associations, et soutenir le dynamisme associatif. Les associations du territoire ont été invitées à participer à la démarche : l'observatoire citoyen a donc sollicité leur contribution dans le courant du premier semestre 2022.

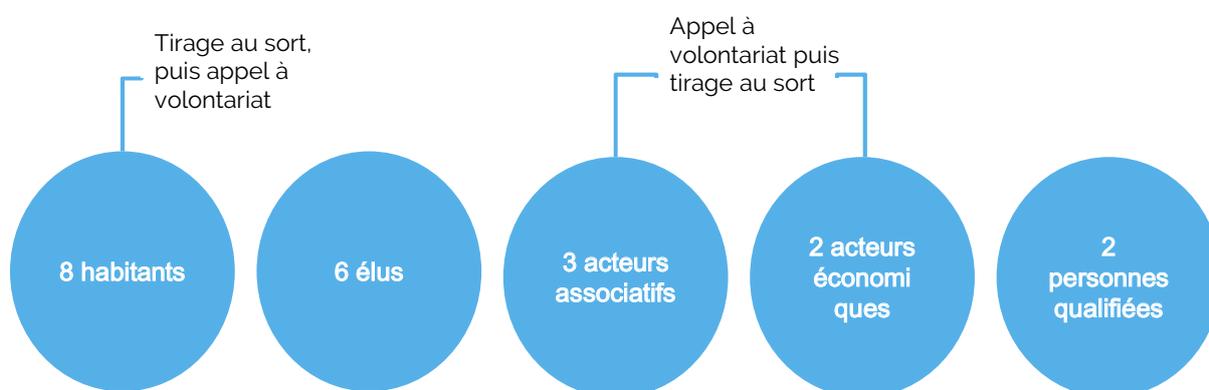
Cette évaluation aura pour mission de rendre compte aux Herblinois et Herblinoises et de réunir les conditions pour pérenniser et encourager le dynamisme associatif herblinois.

Un dispositif nouveau

L'observatoire a été composé de sorte à garantir une diversité des participants. Il est composé d'habitants tirés au sort, d'élus de la majorité municipale et de l'opposition, d'acteurs associatifs et économiques, et d'experts.

> Une diversité de points de vue

COMPOSITION DE L'OBSERVATOIRE CITOYEN



Sophie Guérin, responsable vie associative à la FAL 44

Lionel Prouteau, maître de conférence émérite à l'université de Nantes, laboratoire LEMNA

Il s'agit d'un **engagement bénévole librement consenti de 3 années maximum sur des missions qui n'excèdent pas 8 mois chacune**. Novatrice dans son fonctionnement, il est probable que cette instance évolue au fil du temps en tenant compte de l'expérience.

> Les objectifs

- **Améliorer** l'action publique ;
- Renforcer la **transparence** de l'action publique et rendre-compte à la population ;
- Favoriser la diffusion d'une **culture de l'évaluation** au sein de la collectivité ;

- Favoriser le développement d'une **citoyenneté active** ;
- Mieux cerner les **attentes des habitants**, mieux comprendre les résistances.
- Nourrir la **relation partenariale** entre la Ville et les acteurs associatifs et économiques.

> L'accompagnement des participants

L'Observatoire citoyen des politiques publiques est principalement accompagné par deux services:

- Le service évaluation et contrôle de gestion, qui fournit un appui méthodologique sur l'évaluation des politiques publiques;
- Le service en charge de la politique publique évaluée : pour 2022, le service Dialogue des territoires, politique de la Ville et vie associative

Afin de permettre aux participants de pleinement contribuer à l'évaluation de la politique publique associative, un programme de formation a été mis en place préalablement aux premiers travaux d'évaluation.

4 formations ont été proposées, portant sur l'environnement territorial d'une collectivité, les associations, l'évaluation des politiques publiques, et la prise de parole en public.

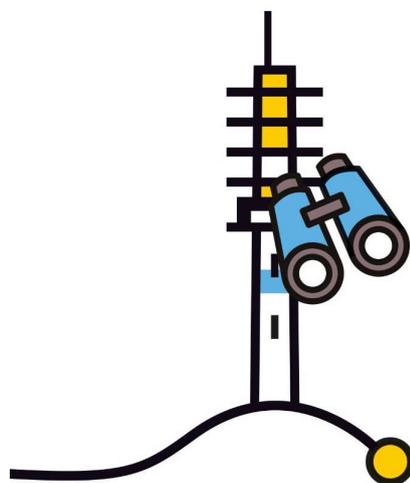
Les participants ont également accès à toutes les informations utiles sur le sujet évalué. Ils bénéficient aussi de temps de sensibilisation à l'évaluation des politiques publiques et à l'environnement territorial. Les participants sont accompagnés tout au long de la démarche par le service évaluation et contrôle de gestion de la Ville.

La pluralité des regards et l'expression de points de vue différents permettent d'enrichir le débat. Ouverture et écoute bienveillante sont les maîtres mots de l'instance. La Ville et les participants se sont engagés mutuellement au respect de ces principes à travers la signature d'une Charte.

> Les étapes de l'évaluation

Sollicitations directes des associations : lancement d'une campagne d'entretiens auprès d'associations, et envoi d'un questionnaire

Restitution de l'évaluation puis travail sur le nouveau schéma directeur de la politique publique associative



L'OBSERVATOIRE CITOYEN
DES POLITIQUES PUBLIQUES